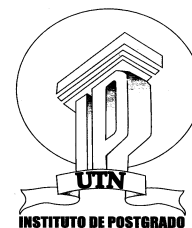




UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE INSTITUTO DE POSTGRADO



MAESTRÍA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y AUDITORÍA

SISTEMA CONTABLE PARA EL USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS
ECONÓMICOS-FINANCIEROS DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE
COTACACHI, PROVINCIA IMBABURA.

Trabajo de investigación previo a la obtención del grado de Magíster en
Contabilidad Superior y Auditoría

Autora: Gladys M. Villegas Montalvo
Tutora: Ing. Lucitania Montalvo, MSc.

Ibarra, Febrero, 2010

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de Tutor del Trabajo de Grado, presentado por la Srta. Licenciada Gladys Villegas Montalvo, para optar por el Grado de Magíster en Contabilidad Superior y Auditoría, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 17 días del mes de diciembre del 2009.

Ing. Lucitanía Montalvo MSc.
TUTORA

APROBACION DEL JURADO EXAMINADOR

SISTEMA CONTABLE PARA EL USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS
ECONÓMICOS-FINANCIEROS DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE
COTACACHI, PROVINCIA IMBABURA.

Por: Gladys Villegas M.

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte,
por el siguiente Jurado, a los 26 días del mes de Enero del 2010

Dr. Mario Montenegro
C.C 050081803-4

MSc. Margarita Clerque
C.C. 100142186-4

MSc. Eduardo Lara
C.C. 100074831-7

DEDICATORIA

A DIOS por permitirme alcanzar una etapa más de mi vida.

Cada logro en la vida es importante, porque ayuda aceptar la responsabilidad de un futuro y a manejar con entusiasmo la responsabilidad del presente.

Después de un largo sacrificio se ve cristalizado mi sueño de obtener otro título profesional, en donde se marca el punto final de esta etapa, pero también se marca el inicio de una nueva vida profesional.

Una de las virtudes más hermosas que tiene el ser humano es la eterna gratitud a quienes en cada momento estuvieron presentes, esta tesis va dedicada a mis Padres por su apoyo moral, exclusivamente en los tiempos más difíciles.

Y a todas aquellas personas que directa o indirectamente estuvieron conmigo motivándome constantemente, hasta lograr mi meta anhelada.

Gladys.

RECONOCIMIENTO

A la Universidad Técnica del Norte, al Instituto de Postgrado, a los docentes, a mis compañeros y compañeras del aula y trabajo, por ayudarme a cumplir una meta importante para mí.

De manera especial a la Ing. Lucitanía Montalvo, Directora de Tesis, por su apoyo tesorero.

A la Propietaria del Restaurante Majestad, Sra. Sara Flores, por haberme permitido desarrollar mi investigación y confiar en mi profesionalismo.

La Autora.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDOS	PAG.
Portada.	i
Aprobación del Tutor.	ii
Aprobación del Jurado Examinador.	iii
Dedicatoria.	iv
Reconocimiento.	v
Índice.	vi
Lista de Cuadros	x
Lista de Gráficos	xi
Lista de Siglas.	xii
Resumen.	xiii
Abstract.	xiv

CAPÍTULO I.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1.	Conceptualización del problema.	1
1.2.	Planteamiento del Problema.	2
1.3.	Formulación del problema	3
1.4.	Objetivos.	3
1.4.	Preguntas de investigación.	4
1.5.	Justificación.	5
1.6.	Factibilidad.	6

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1.	La administración.	8
2.2.	Características de la administración.	8
2.3.	Etapas de la administración.	9

2.4.	El proceso administrativo .	9
2.5.	Relaciones de la administración con otras ciencias.	11
2.6.	El comercio.	11
2.7.	El comerciante.	12
2.8.	Obligaciones y prohibiciones del comerciante.	12
2.9.	La empresa.	12
2.10	Por su naturaleza se clasifican.	13
2.11.	Por el sector al que pertenecen.	13
2.12.	Según la integración del capital.	14
2.13.	Organigrama estructural de una empresa.	15
2.14.	Las actividades turísticas y quienes las ejercen.	16
2.15.	El sistema de información contable.	17
2.16.	Definición.	17
2.17.	Propósito y naturaleza de la información contable.	18
2.18.	Estructura de un sistema contable.	19
2.19.	Registro, clasificación y resumen.	20
2.20.	Sistemas informáticos.	20
2.21.	Gestión de la calidad.	22
2.22.	Principios de gestión de calidad.	22
2.23.	Nómina.	26
2.24.	Seguridad social.	29
2.25.	Contabilidad .	29
2.26.	Principios de contabilidad generalmente aceptados.	36
2.27.	Documentos comerciales.	39
2.28.	Estado de situación inicial.	40
2.29.	Registros de entrada original.	40
2.30.	Ajustes.	41
2.31.	Cierre de libros.	42
2.32.	Estados financieros.	42
2.33.	Tributación contable.	43
2.34.	Inventarios.	53
2.35.	Métodos de valoración de inventarios.	54
2.36.	Activos fijos.	55

2.37. Activos depreciables.	55
2.38. Personas que laboran en un restaurante.	56
2.39. Comunicación e información.	58
2.40. La comunicación en las organizaciones.	58
2.41. La comunicación gerencial.	59
2.42. Glosario de Términos	61

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.	63
3.2. Diseño de investigación	63
3.3. Población y Muestra	64
3.4. Métodos y Técnicas de Investigación	65
3.5. Técnicas de Investigación	66
3.6. Variables.	67
3.7. Proceso de Diagnóstico	71
3.8. Proceso de Construcción de la propuesta	72
3.9. Trascendencia Científica del estudio	73
3.10. Análisis de impactos.	73
3.11. Análisis general de los impactos.	78
3.12. Valor práctico.	79

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Explicación previa.	80
4.2. Presentación de los datos de la investigación de campo.	81
4.3. Discusión de resultados en función de la información teórica, datos de campo y experiencia del investigador.	100
4.4. contrastación de preguntas de investigación con los resultados de la discusión.	102

4.5.	Conclusiones	104
4.6.	Recomendaciones	105

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA DE INVESTIGACION.

5.1	Antecedentes.	106
5.2	Justificación e importancia.	107
5.3	Objetivos.	109
5.4	Diseño técnico de la propuesta.	109
5.5	Plan de cuentas.	110
5.6	Definiciones básicas.	114
5.7	Ajustes.	115
5.8	Cierre de libros.	115
5.9	Sistema de cuenta permanente.	115
5.10	Estado de situación inicial.	116
5.11	Estado de situación económica.	116
5.12	Estado de situación financiera.	116
5.13	Contabilidad de costo.	116
5.14	Objetivos.	117
5.15	Elementos del costo.	117
5.16	Sistema contable.	118
5.17	Ciclo contable.	119
5.18	Aplicación con un ejemplo practico del sistema contable.	121
5.19	Validación.	148
5.20	Conclusiones de la validación.	150
5.21	Bibliografía.	151
5.22	Anexos.	153
1.	Encuesta dirigida al Gerente	153
2.	Encuesta dirigida a los trabajadores	157
3.	Encuesta dirigida a clientes	159
4.	Detalle del inventario de materiales	161
5.	Kardex	162

6.	Mayores	166
----	---------	-----

LISTA DE CUADROS

1	El proceso administrativo	10
2	Clasificación de la empresa por su naturaleza	13
3	Clasificación de la empresa por el sector	13
4	Clasificación de la empresa por la integración de capital	14
5	Organigrama estructural de la empresa	15
6	Sistema de información contable	17
7	Enfoque basado en procesos	24
8	Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor	25
9	Contabilidad	29
10	Elementos de la contabilidad	30
11	Ciclo contable	38
12	Documentos comerciales	39
13	Personas que laboran en un restaurante	56
14	Variable de diagnóstico	68
15	Variable de la propuesta	70
16	Impacto social	74
17	impacto administrativo	75
18	Impacto contable	76
19	Impacto empresarial	77
20	Ciclo contable	120
21	resumen del proceso contable	147

LISTA DE GRÁFICOS

1 Servicios que presta el negocio	81
2 Administración del negocio	82
3 Competencia del negocio	82
4 Tipo de publicidad que aplica	83
5 Como vende el servicio	84
6 Nacionalidad de los clientes que frecuentan el negocio	84
7 Número de clientes que visitan el negocio	85
8 Época rentable del negocio	85
9 Nivel educativo del personal	86
10 Antigüedad del personal	86
11 Capacitación del personal	87
12 Área de capacitación del personal	88
13 Trato que brinda el personal al cliente	88
14 Tiene un sistema contable el negocio	89
15 Capital con el que cuenta el negocio	90
16 Medios de financiamiento	90
17 Implantación del sistema contable	91
18 Cargo que desempeña en el negocio	92
19 Objetivos que persigue el negocio	92
20 Conocimiento de las funciones que debe realizar	93
21 Tiempo que recibe capacitación	93
22 Beneficios laborales que tiene derecho	94
23 Materiales necesarios para realizar las actividades	94
24 Ambiente laboral del negocio	95
25 Clientes que atiende el negocio diariamente	95
26 Calificación del servicio que brinda el negocio	96
27 Frecuencia con que visita el negocio	96
28 Sugerencias a los propietarios para mejorar el negocio	97
29 Ubicación del negocio	98
30 Que tipo de motivación le gustaría que le brinde el negocio	99
31 Tiempo que visita el negocio	100

LISTA DE SIGLAS

I.V.A.	Impuesto al Valor Agregado
RUC	Registro Único de Contribuyentes
S.R.I.	Servicio de Rentas Internas
CIF	Costos Indirectos de Fabricación
I.R.	Impuesto a la Renta
IESS	Instituto Ecuatoriano de Seguridad
FIFO	First in, First out Primeras en entrar primeras en Salir
LIFO	Last in, First out. Últimas en Entrar Primeras en Salir
V.A.	Valor de Adquisición
V.R.	Valor Residual

SISTEMA CONTABLE PARA EL USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS DE LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE COTACACHI, PROVINCIA IMBABURA.

Autora: Gladys Villegas M.
Tutora: Ing. Lucitanía Montalvo MSC
Año: 2009.

RESUMEN

La implantación del sistema contable en los restaurantes de la ciudad de Cotacachi, Provincia de Imbabura, es una necesidad imperiosa y fundamental porque a través de la utilización del sistema contable vamos a poder detectar falencias y dificultades las cuales van a ser superadas para llegar a obtener información eficaz y oportuna que nos va ayudar a cumplir con la meta deseada del negocio que es obtener utilidad para beneficio empresarial y personal. Para la implantación del sistema contable se identificó las causas y dificultades de uso y manejo de los recursos económicos-financieros que existen en los restaurantes de la ciudad de Cotacachi, Definir variables, técnicas, procedimientos e indicadores a utilizarse en la implantación del Sistema Contable. El marco de referencia de acción esta planteado sobre dos paradigmas: Positivista de corte descriptivo en relación al problema y naturalista de corte propositivo en relación a la propuesta, bajo la modalidad no experimental, investigación exploratoria, métodos inductivo, deductivo, analítico, sintético, empírico. El trabajo investigativo se aplicó mediante encuestas. De los resultados obtenidos en el diagnóstico se desprende que los restaurantes de la ciudad de Cotacachi no poseen un sistema contable para determinar el uso y manejo de los recursos económicos Financieros. Finalmente se realizó la validación de la propuesta con docentes que laboran en la Universidad Técnica del Norte quienes expresaron que la propuesta es adecuada para aplicar e implantar en los restaurantes de la ciudad de Cotacachi el mismo que ayudará a la imagen, avance, desarrollo y manejo de los recursos económicos financieros del negocio en función de los requerimientos actuales de la legislación tributaria y laboral.

ACCOUNTING SYSTEM FOR USE AND HANDLING OF ECONOMIC RESOURCES – FINANCIAL OF RESTAURANTS IN THE CITY OF COTACACHI, PROVINCE IMBABURA.

Author: Gladys Villegas.

Tutor: Ing. Lucitania Montalvo MSc.

Year: 2009.

ABSTRACT

The implementation of the system in the restaurants of the Cotacachi city in the Imbabura Province, is an imperative and essential because through the use of the system we will be able to detect flaws and difficulties which are to be overcome to get information effective and timely manner we will help meet the desired goal of business is to get use to benefit business and personal. For the implementation of the system identified the causes and problems of use and management of financial resources that exist in restaurants in the town of Cotacachi, defining variables, techniques, procedures and indicators to be used implementing the system. The framework of this action raised on two paradigms: positivist court in relation to the descriptive nature of the problem and propose cut in relation to the proposal, in the form non-experimental, exploratory research methods inductive, deductive, analytical, synthetic, empirical. The research work was implemented through surveys. From the results of the diagnosis in clear that the restaurants in the city of Cotacachi not have a system to determine the use and management of financial resources. Finally was validation of the proposal with teachers who work in the technical university in the north, who said that the proposal is appropriate to implement and deploy in the restaurants of the city of Cotacachi the same image that will help advance development and management financial resources of the business in light of the current requirements of the tax laws and labor.

